

# A Gönyői Szociális Alapszolgáltatási Intézmény Idősek, demens személyek nappali ellátása Házirendje

## 1. *Az Idősek Klubja nyitvatartási ideje:*

Munkanapokon /reggel 7.30 órától – 15.30 óráig/

## 2. *Az Idősek Klubja által nyújtott szolgáltatások*

### • **Térítésmentesen nyújtott szolgáltatások:**

#### a) *Személyi higiéné megtartásának segítése*

- zuhanyzó használata, szükség szerint segítséggel

#### b) *Szabadidős programok szervezése*

- gyógytorna
- demens személyek részére naponta egyéni és csoportos foglalkozások,
- napi- és hetilapok olvasása, felolvasás
- kulturális igény kielégítése az intézményben lévő könyvek, valamint a településen működő könyvtárból kölcsönzési lehetőség által
- kártya- és társasjátékok
- beszélgetések
- kézimunka, kézműves-foglalkozások – az elkészített tárgyakból kiállítás, jótékonyági vásár szervezése. Az ebből származó bevételek összegét közösségi célra használjuk
- ének foglalkozások
- tv-nézés, zene-hallgatás
- hagyományörzés, nemzeti és vallási ünnepekre való készülés, megemlékezés
- rendezvények (nőnap, húsvét, idősek világnapja, karácsonyi ünnepély, stb.)
- névnapok, születésnapok megünneplése
- közös séták, temetőlátogatás
- közös programok, rendezvények a település óvodásaival, iskolásaival

#### c) *Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése*

- gyógyszerek íratása, kiváltása
- vércukorszint, illetve vérnyomásmérés
- betegségekkel, illetve egészségmegőrzéssel kapcsolatos témájú beszélgetések a település házi orvosával, egészségügyi felvilágosító előadások szervezése

- mentális gondozás, csoportfoglalkozások, segítő beszélgetés, krízisintervenció, gyászmunka segítése, stb.
  - d) *Hivatalos ügyek intézésének segítése, információszolgáltatás* – pénzbeni és természetben nyújtott szociális ellátások, valamint szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások igénybe vételének, mozgáskorlátozott személyek parkolási igazolványa igénylésének, stb. segítése, tájékoztatás adása, idősök által igényelhető pályázati lehetőségek felkutatása, pályázat elkészítése, benyújtása, stb.
  - e) *Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése* – felvilágosító beszélgetések, tanácsadás, az együttműködéssel érintett szervek bevonásával.
  - f) *Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése*
- **Térítési díj ellenében biztosított szolgáltatások köre:**

a) Szállítás:

- az intézménytől távolabb lakó, illetve nehezebben közlekedő klubtagok részére az intézménybe szállítás és hazaszállítás kezdete reggel 8.00 órakor és délután 14.00 órakor nettó 50,- Ft/szállítás/fő eseti térítési díj ellenében;
- Gönyű községen kívülre történő szállítás esetén fizetendő eseti térítési díj személyenként: nettó 60,- Ft/km, plusz nettó 250,- Ft/óra
- Egyéb szállítás Gönyű községen belül (posta, bolt, orvosi rendelő, patika, takarék, intézménybe szállítás nem klubtagok részére, stb.) az intézmény valamennyi gondozottja részére: nettó 120,- Ft/fő/megállóhely (pl.: Igénylő otthonából orvosi rendelőbe, onnan patikába, majd haza szállítás: 3 megálló, 3x120,- Ft + Áfa)

b) Mosás: Az intézményben lévő mosógéppel, az intézmény által biztosított mosószerrel, öblítőszerrel: 500,- Ft/mosás

c) A kirándulásokért, színház-, múzeum- és kiállítás-látogatásokért eseti térítési díjat kell fizetni, melynek mértéke a szervezett, rendezett program önköltségének az ára mely az igénybevevők között egyenlő arányban kerül elosztásra.

d) Egyéb szolgáltatások közvetítése esetén (fodrász, manikűr, pedikűr, stb.) a közvetített szolgáltatást nyújtó által megadott díj összegével azonos összegű díjat kell megfizetni a közvetített szolgáltatást nyújtó részére.

### 3. *Étkeztetés rendje:*

Az idősök nappali ellátottjai részére – külön megállapodás alapján - lehetőség van napi egyszeri meleg étkezésre.

Demens személyek nappali ellátottjai részére a szolgáltatás részeként biztosított a napi egyszeri meleg étkezés.

Az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni, melynek összege nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve az ellátást igénylő rendszeres havi jövedelmének 30%-át.

Ebéd tálalása munkanapokon 11.30 – 12.30 óra között történik.

Aki valamilyen okból nem tart igényt az étkezésre, azt az intézmény felé legkésőbb az előző napon 10.00 óráig be kell jelentenie. Ha ezt elmulasztotta, az igénybe nem vett ételért is ki kell fizetnie a térítési díjat, s csak a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

#### **4. A klubtagság megszűnése:**

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- a) az intézmény jogutód nélkül megszűnésével,
- b) az Ellátott halálával,
- c) ha az ellátás megállapítása határozott időre történt, a megjelölt időtartam lejártával,
- d) ha az Ellátott, vagy törvényes képviselője kéri az ellátás megszüntetését, a felek megegyezése szerinti időpontban,
- e) az intézményvezető írásban felmondhatja a megállapodást az alábbi esetekben:
  - az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
  - az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
  - az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy, fizetési kötelezettségének nem tesz eleget: hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozás áll fenn és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését. Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg. Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

A felmondási idő 15 nap, az intézményvezető döntéséről valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti az Ellátottat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a

felmondással az ellátott, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható ítéletet nem hoz.

#### **5. Magatartási szabályok:**

- Az intézmény nyitott jellegű. A klubtagokat rokonaik, barátai, ismerőseik bármikor látogathatják, az intézmény nyitvatartási idején belül. A látogatás ideje alatt a házirendben foglaltak betartása a látogatók számára is kötelező.
- Az intézményben a klubtagok kötelesek egymással szemben udvariasan, tisztelettudóan viselkedni. Kerülni kell az egymás nyugalma zavaró hangoskodást, rendbontást. Egymás emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.
- Az új klubtagokat segíteni kell abban, hogy minél hamarabb beilleszkedjenek a közösségbe.
- A klubtagok az intézmény dolgozóival, illetve a dolgozók a klubtagokkal szemben udvarias hangnemet és magatartást kötelesek tanúsítani.
- Az intézménybe alkoholt hozni, illetve alkoholt fogyasztani nem szabad. Az ittas állapotban lévő klubtag nem tartózkodhat az intézményben.
- Minden klubtag és minden intézményi dolgozó köteles az intézmény rendjét, tisztaságát megőrizni. Kérjük, hogy belépés előtt cipőjét mindenki gondosan tisztítsa meg és a helyiségekben - saját kényelme érdekében is - lehetőleg házi cipőjében, papucsban tartózkodjon.
- Az intézmény tulajdonát képező berendezéseket, fejlesztési tárgyakat rendeltetésüknek megfelelően kell használni.
- Dohányozni csak az épületen kívül kijelölt helyen szabad!

#### **6. A klubtagok érdekvédelme**

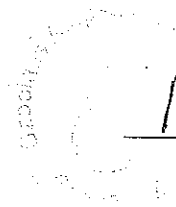
A klubtagok az együttéléssel, az intézményi ellátással kapcsolatos panaszokkal az intézmény vezetőjéhez fordulhatnak. Az intézmény vezetője lehetőség szerint a panaszt azonnal orvosolja. Amennyiben azonnali intézkedés a panasszal kapcsolatban nem lehetséges, a panaszt ki kell vizsgálni és a panasztevőt 15 napon belül írásban tájékoztatni kell a vizsgálat eredményéről. A vizsgálatot az intézményvezető folytatja le. Ha a panasztevő az intézkedéssel nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása határidőben nem történik meg, a panasztevő az intézmény fenntartójához fordulhat.

Az intézményvezető biztosítja, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes

körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást.

***Köszönjük, hogy betartja a házirendet!***

Gönyű, 2019. január 01.



A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'N' followed by a horizontal line and a smaller 'V'.

Némethy Veronika  
Intézményvezető

A módosított házirendet Gönyű Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 147/2018.(XI.22.) határozatával 2019. január 01. hatállyal fogadta el.

